

Certyfikat potwierdzi kompetencje trenerów zarządzania

W jaki sposób może uczyć i rozwijać się zawodowo trener zarządzania, sam będąc w roli przewodnika w procesie rozwoju zawodowego innych osób? Musi zadbać o spełnienie 102 międzynarodowych standardów zawodu trenera w zakresie postawy, wiedzy i umiejętności. Zyska w ten sposób certyfikat trenera zarządzania.

Międzynarodowy Certyfikat Trenera Zarządzania w zakresie treningu, uczenia się i rozwoju MATRIK to zawodowy certyfikat trenerski, który potwierdza posiadanie kompetencji (umiejętności, wiedzy i postawy) w sześciu obszarach tematycznych pracy trenera:

- Identyfikacja i analiza potrzeb szkoleniowych – identification and analysis of training needs (IATN);
- Kontakt z klientem – contact with the client (CC);
- Projektowanie szkoleń – training design (TDS);
- Prowadzenie szkoleń – training delivery (TDL);
- Ewaluacja szkoleń – training evaluation (TE);
- Rozwój zawodowy trenera – personal and professional development (PPD).

Dla każdego z tych obszarów przygotowana jest zamknięta lista standardów (102 standardy w zakresie postawy, wiedzy i umiejętności), w obszarze których ocenia się kompetencje trenera. Zdobyć certyfikatu jest przepustką do pracy w zawodzie trenera zarządzania na całym świecie – wszędzie tam, gdzie stosuje się ocenę pracy na bazie kompetencji. Stowa-

rzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK jest bowiem akredytowane przez światową organizację Pearson Edexcel i BTEC Professional Qualifications, a certyfikat jest powszechnie honorowanym potwierdzeniem umiejętności trenerskich.

Trener zarządzania przyczynia się do rozwoju organizacji i indywidualnego rozwoju zawodowego jej pracowników. Aby rola ta była pełniona w profesjonalny sposób, trener zarządzania powinien rozwijać się zawodowo, stale doskonalić swój warsztat trenerski oraz zgłębiając tematykę prowadzonych przez siebie szkoleń. Profesjonalny trener to również osoba świadoma roli, jaką pełni w procesie kształcenia i rozwijania zawodowego osób dorosłych. Poddanie się przez trenera procesowi certyfikacji kompetencji trenerskich pozwala zweryfikować jego profesjonalizm oraz poziom świadomości pełnionej przez siebie roli zawodowej. Uzyskany certyfikat jest więc bezpośrednim potwierdzeniem rzeczywiście posiadanych kompetencji zawodowych, dlatego też jest skutecznym i stosowanym na całym świecie narzędziem weryfikacji pracy trenerów zarządzania.

Proces certyfikacji trenerów zarządzania

Do procesu certyfikacji może przystąpić trener, który posiada wyższe wykształcenie (min. II stopnia: mgr, mgr inż., lekarz med.) i potwierdzi co najmniej dwuletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń (min. 100 dni szkoleniowych zrealizowanych w ciągu ostatnich dwóch lat). Dossier trenerskie kandydata do procesu certyfikacji jest prezentowane Radzie Doradców i Asesorów odpowiedzialnych i prowadzących proces certyfikacji kompetencji trenerskich w Stowarzyszeniu MATRIK. Rada dokonuje wstępnej oceny (pozytywnej lub negatywnej) możliwości realizacji procesu certyfikacji przez kandydata, co jest równoznaczne z przyjęciem bądź odroczeniem przyjęcia do procesu certyfikacji.

Negatywna ocena oznacza odroczenie przyjęcia do procesu certyfikacji. Kandydat otrzyma

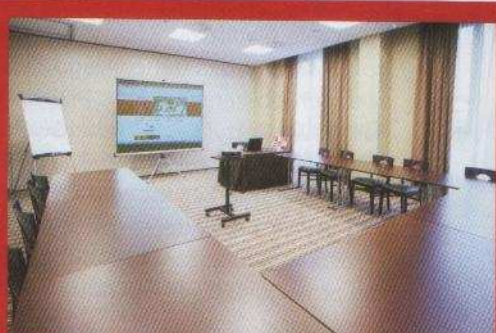
wówczas informację, że do osiągnięcia odpowiedniego poziomu kompetencji konieczny jest dalszy rozwój zawodowy, ponieważ prawdopodobieństwo nieukończenia procesu certyfikacji jest wysokie. Do procesu certyfikacji są bowiem przyjmowani wyłącznie kandydaci, których poziom kompetencji w momencie aplikowania daje wysokie prawdopodobieństwo ukończenia procesu. Osoba przyjęta do procesu ma obowiązek wziąć udział w warsztacie certyfikacyjnym, wprowadzającym kandydata w szczegóły procesu i pozwalającym na wybór osobistego doradcy, którego zadaniem jest wsparcie kandydata w budowie indywidualnego portfolio trenerskiego. Portfolio to nic innego jak zbiór dokumentów potwierdzających kompetencje kandydata w 102 standardach pracy trenera w sześciu tematycznych obszarach. Dokumentami potwierdzającymi kompetencje trenera są m.in.: rekomendacje od klientów, projekty prowadzonych szkoleń, >

REKLAMA

HOTEL DIAMENT WROCŁAW

- ◇ położony w pobliżu lotniska i centrum miasta
- ◇ 132 klimatyzowane pokoje
- ◇ centrum konferencyjne z 7 salami
- ◇ working room
- ◇ Restauracja Atmosfera
- ◇ monitorowany parking
- ◇ fitness room
- ◇ bezpłatny bezprzewodowy Internet

nowoczesny hotel biznesowy



Wrocław, Muchoborska 10 | www.hotelediament.pl

- nagrania sesji szkoleniowych, materiały szkoleniowe (podręcznik, prezentacja, handouty, manual trenerski itd.), plan rozwoju zawodowego trenera, raporty z identyfikacji i analizy potrzeb szkoleniowych oraz ewaluacji prowadzonych projektów i inne. Kompletne portfolio, czyli udokumentowane 102 standardy tematyczne, jest przedkładane do oceny asesorowi, którego zadaniem jest weryfikacja zebranego materiału. Rolą asesora jest ocena (na podstawie przedstawionego portfolio), czy kandydat jest kompetentnym trenerem zarządzania, czyli spełnia wszystkie 102 standardy w sześciu tematycznych obszarach pracy trenera. Dodatkowo asesor przeprowadza rozmowę końcową z kandydatem, podczas której dokonuje ostatecznej oceny lub wyjaśnia wątpliwości, jakie zrodziły się na etapie oceny. Po rozmowie oceniającej asesor wydaje werdykt: kompetentny bądź jeszcze niekompetentny trener zarządzania. Decyzję asesora (kompetentny bądź jesz-

cze niekompetentny) potwierdza weryfikator wewnętrzny procesu (ze strony Stowarzyszenia MATRIK), a ostatecznie – weryfikator zewnętrzny (ze strony światowej organizacji akredytującej). Kolejno następuje wydanie imiennego Międzynarodowego Certyfikatu Trenera Zarządzania w zakresie treningu, uczenia się i rozwoju MATRIK (potwierdzonego przez Pearson Edexcel i BTEC Professional Qualifications w zakresie sześciu modułów tematycznych).

Wszystkie osoby zaangażowane w proces ubiegania się o Międzynarodowy Certyfikat Trenera Zarządzania w zakresie treningu, uczenia się i rozwoju MATRIK – doradca, asesor, weryfikatorzy – to certyfikowani specjaliści w dziedzinie rozwoju na bazie kompetencji (osoby posiadające Międzynarodowy Certyfikat Trenera Zarządzania oraz Międzynarodowy Certyfikat Doradcy i Asesora).

Z doświadczeń Stowarzyszenia MATRIK wynika, że Międzynarodowy Proces Certyfikacji Trenera Zarządzania trwa około dwóch lat. Koszt netto procesu wynosi obecnie 7900 zł. Cena obejmuje m.in. opłatę akredytacyjną, koszt rejestracji kandydata w Pearson Edexcel, warsztat certyfikacyjny, wydanie certyfikatu oraz wynagrodzenia osób pracujących na rzecz kandydata – doradcy, asesora i weryfikatorów.

Międzynarodowy Certyfikat Trenera Zarządzania w zakresie treningu, uczenia i rozwoju MATRIK jest na rynku polskim jedynym zawodowym certyfikatem potwierdzającym kompetencje do wykonywania zawodu trenera zarządzania. ■

Aleksandra Kuźniak,

prezes zarządu Stowarzyszenia Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK, prezes Grupy SYNERGIA – grupy firm zajmujących się m.in. szkoleniami i consultingiem. W Szkole Trenerów Zarządzania MATRIK prowadzi m.in. zajęcia z zakresu ewaluacji szkoleń, budowania strategii rozwoju trenera zarządzania i etud trenerskich – superwizyjnego warsztatu dla trenerów.

Dagmara Bieńkowska,

doradca i asesor w Międzynarodowym Procesie Certyfikacji Trenerów Zarządzania. Konsultant i Trener Zarządzania. W Szkole Trenerów Zarządzania MATRIK prowadzi m.in. zajęcia z zakresu wprowadzenia do Międzynarodowej Certyfikacji Trenerów Zarządzania, budowania strategii rozwoju trenera zarządzania i etud trenerskich – superwizyjnego warsztatu dla trenerów.

Stowarzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK

Stowarzyszenie MATRIK to organizacja non profit – stowarzyszenie zawodowe zrzeszające trenerów i konsultantów zarządzania. Jest wyłącznym partnerem dla Pearson Edexcel w zakresie certyfikowania trenerów zarządzania w Polsce. Pełnienie tej roli jest możliwe dzięki utrzymywaniu akredytacji instytucji certyfikującej, która polega na corocznym poddawaniu się ocenie jakości prowadzonego procesu certyfikacji (organizacja i zawartość merytoryczna procesu) na podstawie międzynarodowych wymogów wobec instytucji certyfikujących. Warunkiem utrzymania akredytacji jest pozytywne przejście przez procedurę akredytacyjną oraz częstkowe kontrole monitorujące odbywające się raz, dwa razy do roku.

MATRIK tworzy, promuje i wdraża standardy pracy, kształcenia, rozwoju i certyfikacji trenerów zarządzania. Stowarzyszenie pełni rolę platformy wiedzy, informacji i rozwoju zawodowego dla środowiska trenerskiego. Swoją działalność koncentruje w trzech obszarach: rozwój kompetencji trenerskich, Międzynarodowa Certyfikacja Trenerów Zarządzania oraz budowanie polskiego środowiska zawodowego trenerów, konsultantów i coachów poprzez kształtowanie standardów jakości ich pracy. MATRIK prowadzi również dziewięć Regionalnych Klubów Trenerów Zarządzania MATRIK, których celem jest szerzenie idei profesjonalizacji zawodu trenera zarządzania w Polsce.